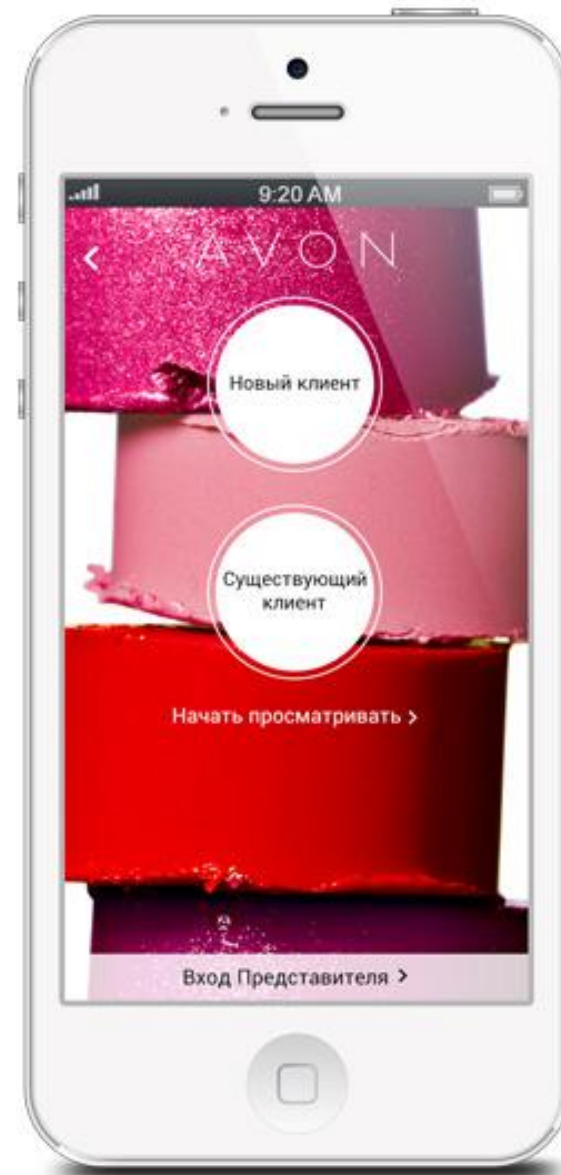




# Инструкция по использованию мобильного приложения Avon



# Основные преимущества

## Бесплатное приложение

- ✓ Это модно – косметика и парфюмерия составляют уже 22% от всех онлайн покупок, совершенных казахстанскими женщинами.
- ✓ Это удобно – доступ к online покупкам в любое время и в любом месте. Любимую косметику можно заказать, например, с чашкой кофе, подключившись к wi-fi в любимом кафе!
- ✓ Это быстро – экономьте время и размещайте заказы, когда Вам этого только хочется!
- ✓ Это выгодно – Вы можете участвовать во всех акциях и специальных предложениях Avon.

## для Представителей

- ✓ Самостоятельное размещение заказа Клиента по on-line Каталогу – РОСТ СУММЫ и КОЛИЧЕСТВА ЗАКАЗОВ
- ✓ Сбор заказа с Клиентов во время общения с ними

**БОЛЬШЕ НОВЫХ КЛИЕНТОВ,  
ВЫШЕ ПРОДАЖИ!**



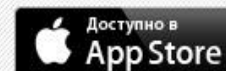
*Мобильный  
Каталог*

*Модный  
ШОПИНГ  
за чашкой кофе!*



Выбирай и заказывай в любом месте  
в любое время!

Скачай приложение Мобильный каталог Avon бесплатно:



# Как сайты Avon связаны с приложением?





Работа Представителя с Приложением

# Требования к используемым мобильным устройствам



(Version 5.0 & above)

Android (Version 2.3 & above)



## Рекомендуемые устройства

Телефоны



iPhone 4  
iPhone 5  
iPhone 5S

Планшеты



iPad Air

Телефоны

Samsung Galaxy S2  
Samsung Galaxy S3  
Samsung Galaxy S4  
HTC Desire C



Планшеты

Samsung Galaxy Note N8000  
Samsung Galaxy Tab 2

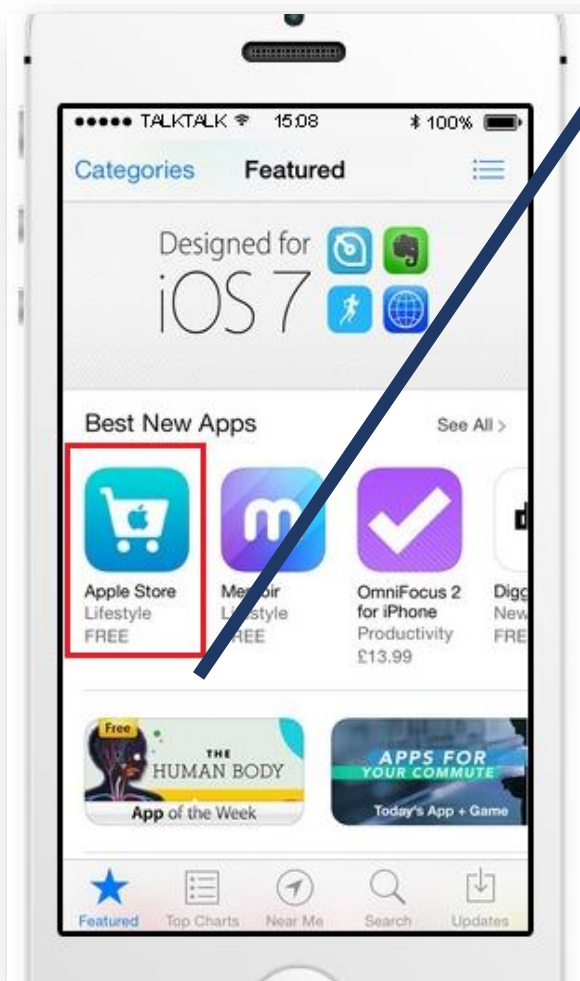


Будет доступно в  
ноябре



# Как скачать и установить приложение на устройство

Для iPhone и iPad



Магазин App  
Store  
для iOS

Для Samsung Galaxy

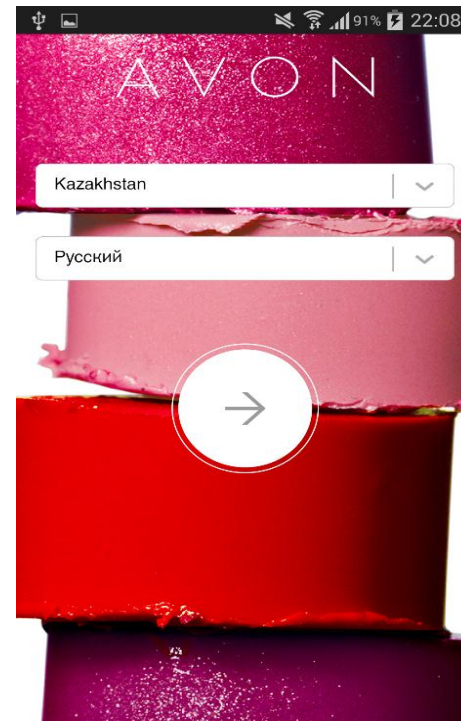


Магазин Play  
Маркет  
для Android

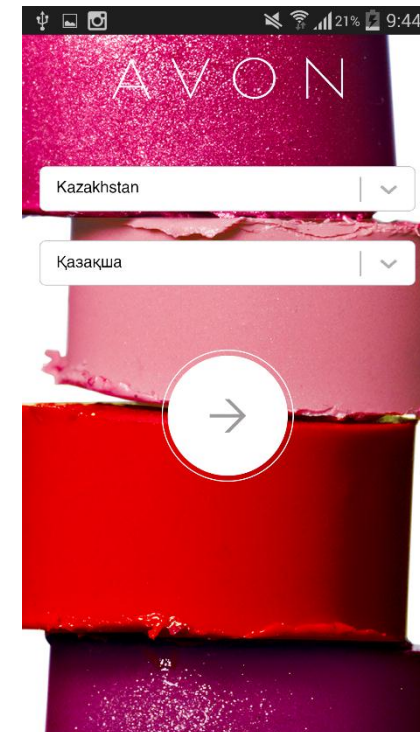
Укажите в поиске: **Avon Brochure**. Далее  
нажмите «установить», а после загрузки -  
«открыть».

# Выбор страны и языка

Необходимо выбрать страну **Kazakhstan** и язык: **русский** или **қазақша**



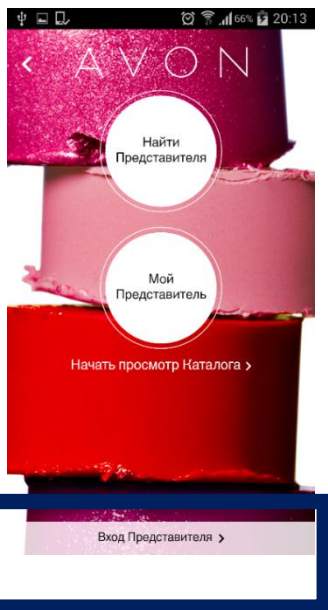
или



# Вход в приложение и скачивание Каталога

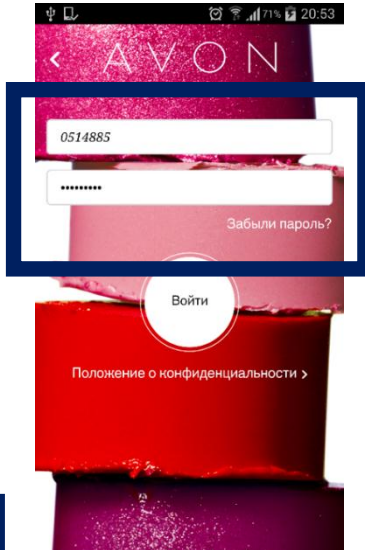
1

Вход  
Представителя



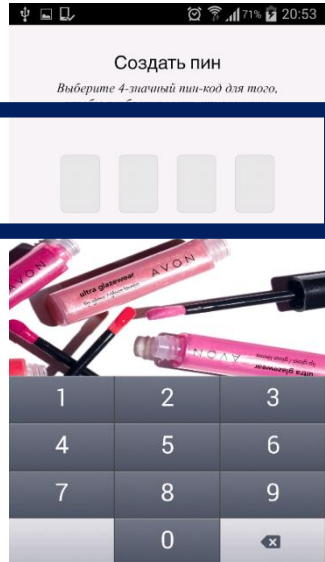
2

Введение  
компьютерного  
номера и пароля



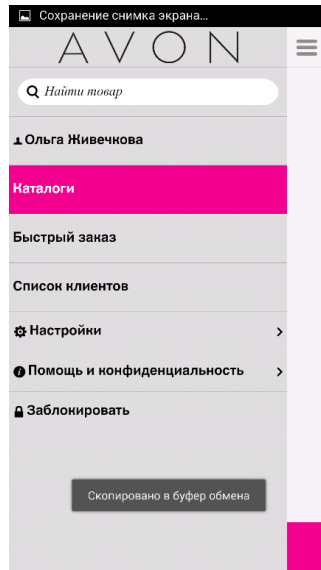
3

Создание и  
введение  
пин-кода



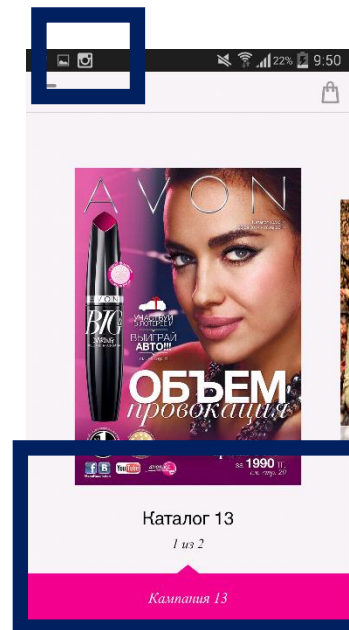
4

Вход в меню



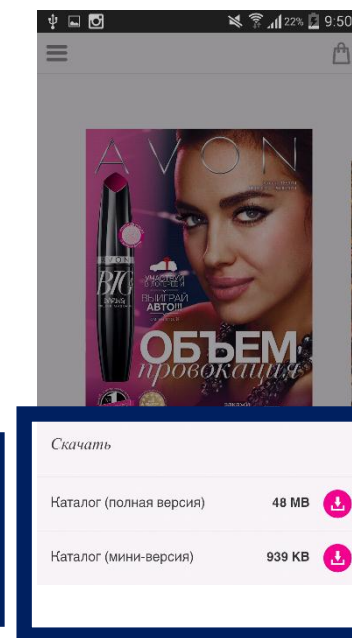
5

Открытие  
списка  
Каталогов



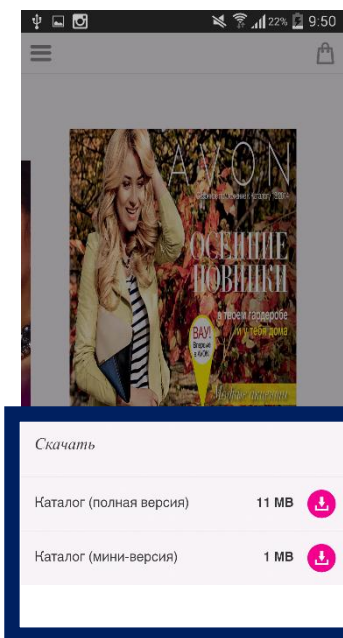
6

Скачивание  
Каталога



7

Скачивание  
сезонной брошюры



Пароль и компьютерный номер такие же, как и на сайте Представителя

Каждый Каталог или дополнительная брошюра доступны в 2-х версиях – полная и мини (только 6 страниц). Время скачивания зависит от скорости интернета.

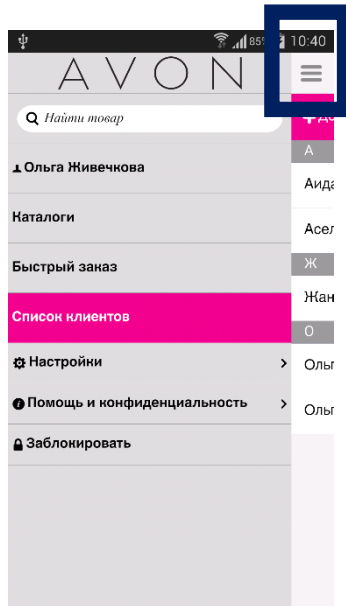
Каждую новую кампанию необходимо закачивать новый Каталог.



# Список клиентов (записная книжка Клиентов Представителя)

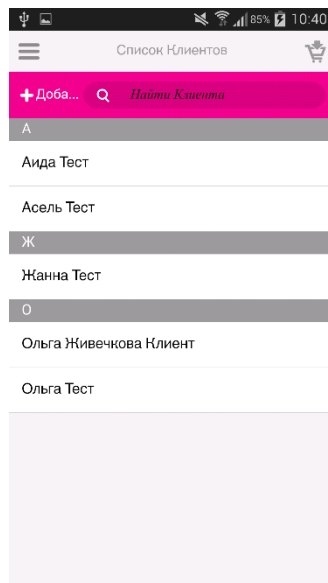
1

Меню



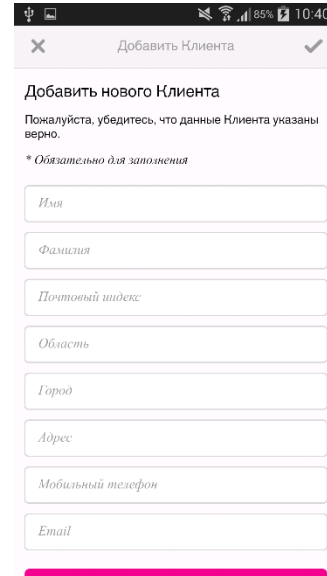
2

Список  
Клиентов



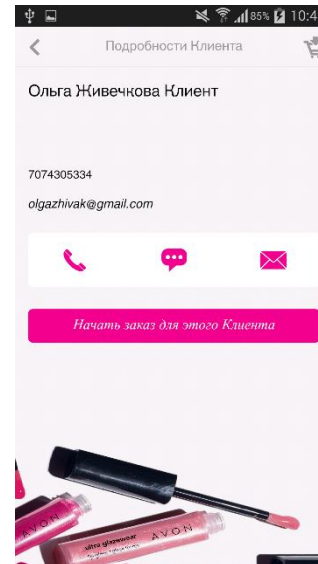
3

Добавление  
Клиента



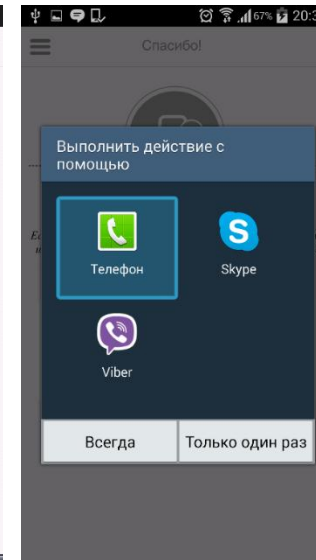
4

Данные  
Клиента



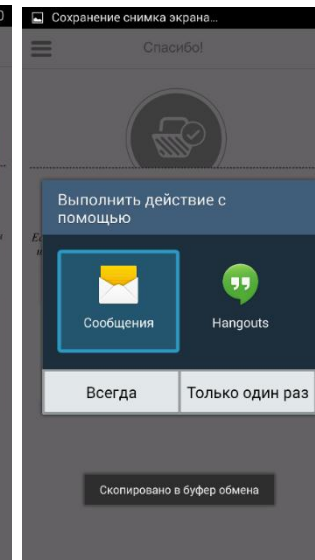
5

Возможность  
звонить



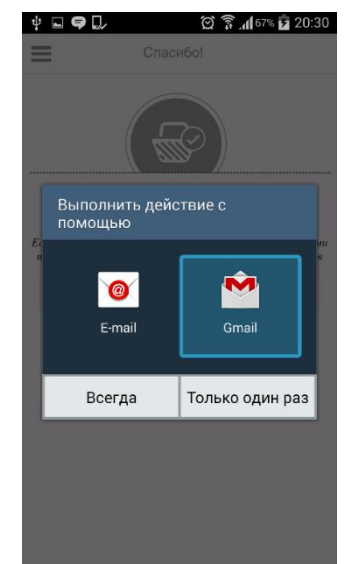
6

Возможность  
отправки  
сообщений



7

Возможность  
отправки  
e-mail



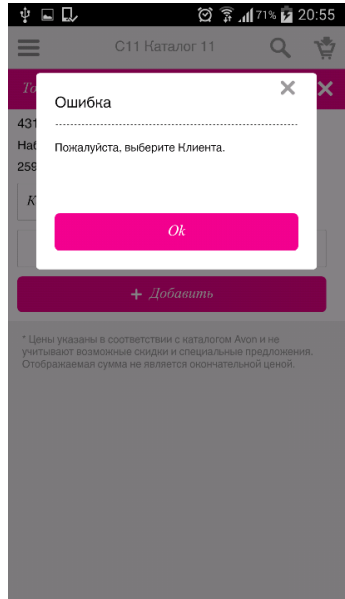
**Список Клиентов в Приложении транслируется с сайта Представителя.**

**В приложении можно добавлять Клиентов и список обновится на всех сайтах AVON**

# Заказ через Каталог :1 шаг - выбор Клиента

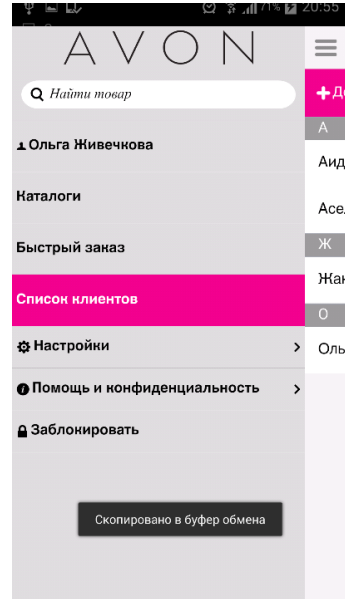
1

Попытка добавить товар в корзину



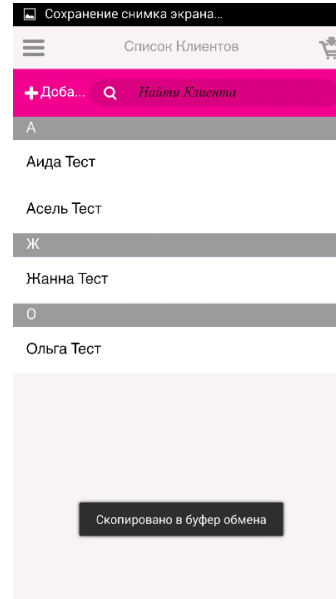
2

Вход в список Клиентов



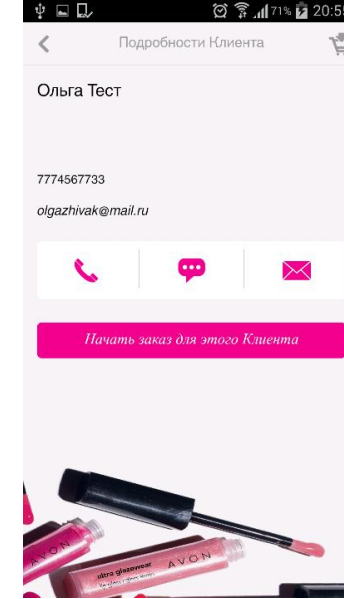
3

Список Клиентов



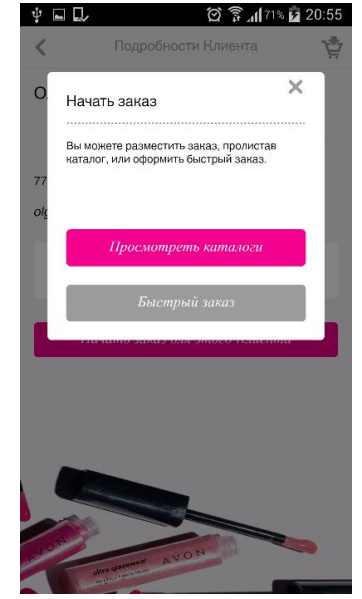
4

Выбор Клиента



5

Начало заказа для выбранного Клиента



Если Вы – Представитель и хотите выбрать продукцию для себя через приложение, Вам необходимо:

- Зайти в приложение как Клиент
- Выбрать свой аккаунт Представителя
- Выбрать и добавить в корзину продукцию
- Отправить заказ
- Подтвердить заказ со своего интернет-магазина

# Заказ через Каталог: 2 Шаг - оформление заказа для выбранного Клиента

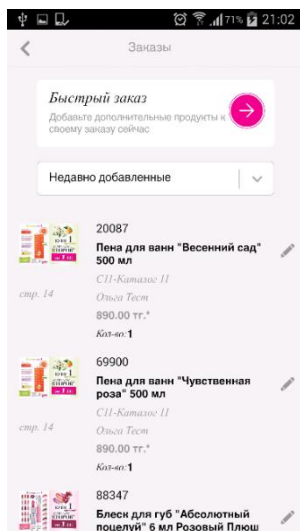
1

Выбор страниц  
Каталога



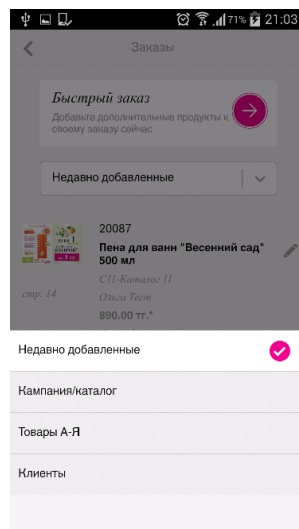
2

Клик на страницы,  
сбор корзины



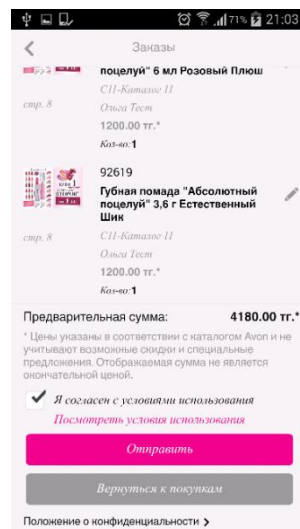
3

Возможность  
сортировки товаров



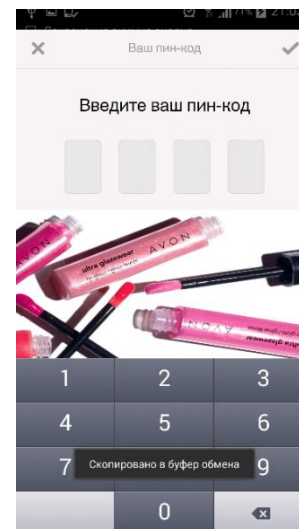
4

Подтверждение  
заказа



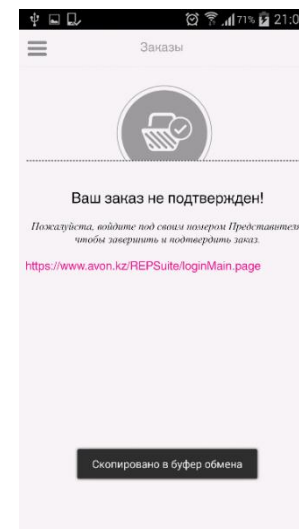
5

Проверка  
пин-кода



6

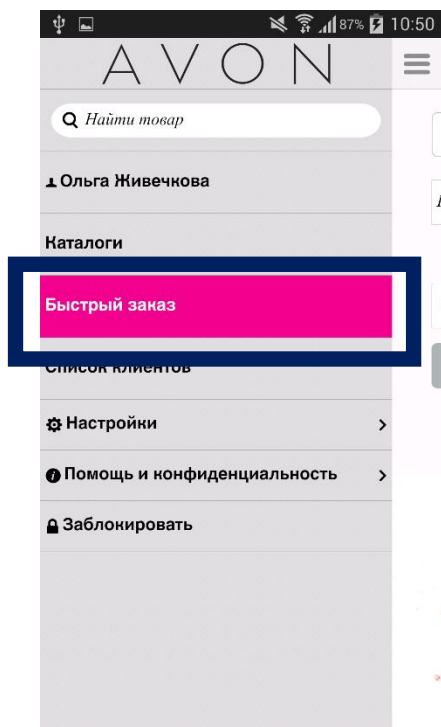
Просьба  
подтвердить заказ



# Быстрый заказ (заказ по кодам)

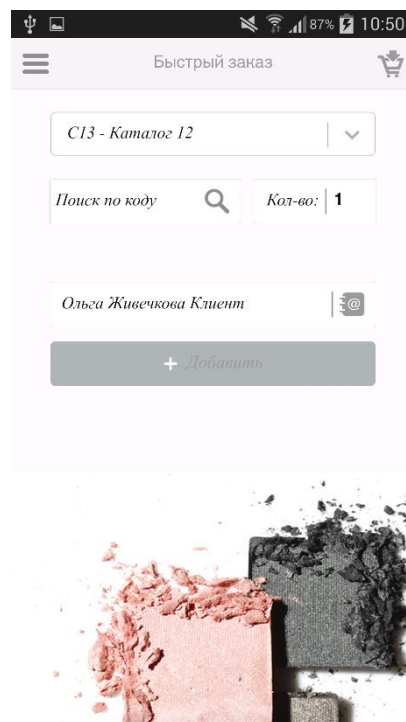
1

## Меню



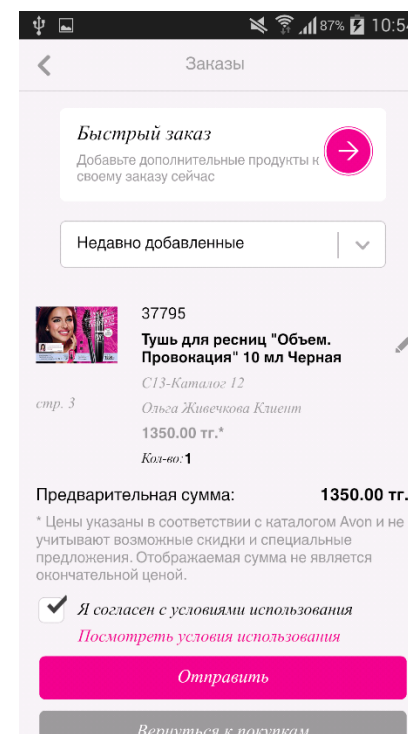
2

## Быстрый заказ



3

## Просмотр корзины и отправка заказа



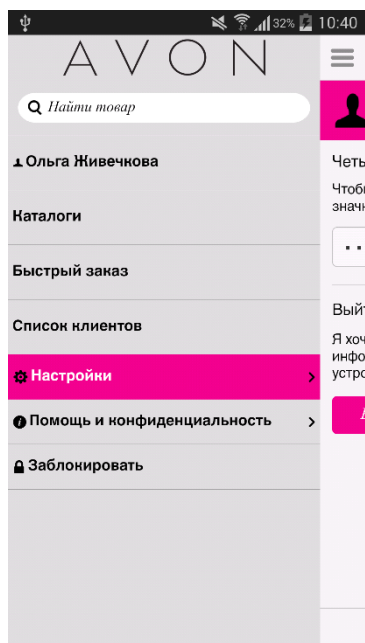
Если у вас уже подготовлен список кодов, то быстрее будет использовать функцию «Быстрый заказ»



# Как сменить свой ПИН

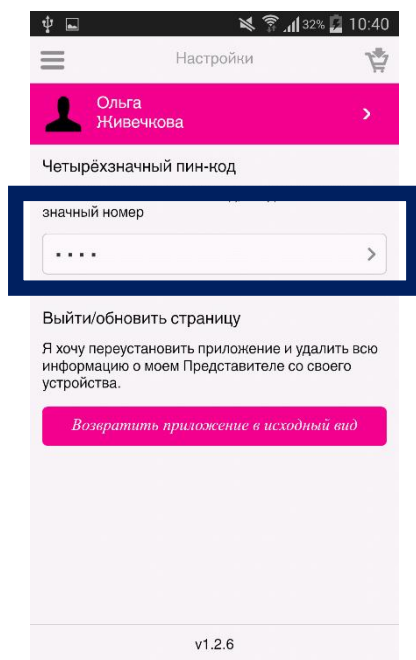
1

Меню.  
Пункт «Настройки»



2

Сменить ПИН



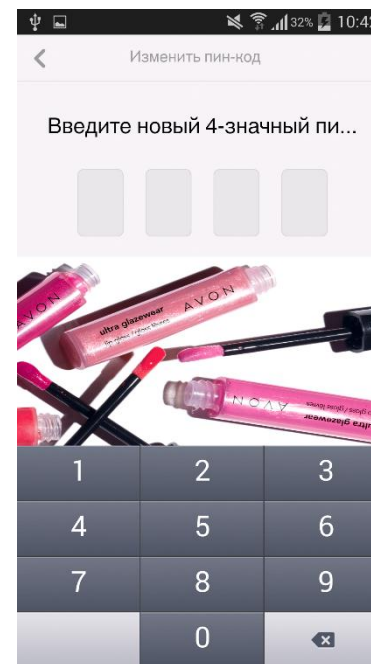
3

Ввести старый ПИН



4

Ввести новый  
ПИН 2 раза

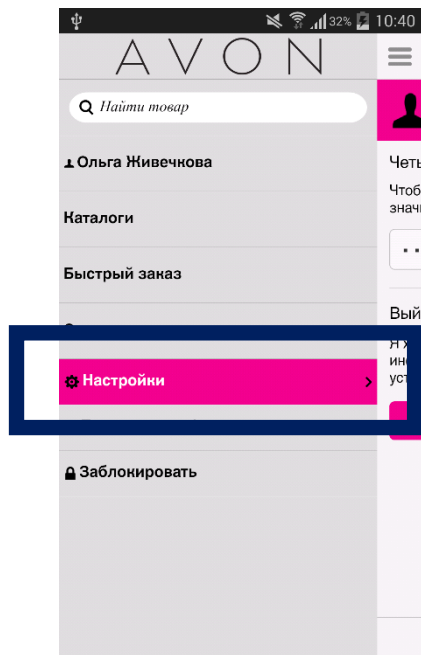


**!** Не забывайте свой ПИН и никому  
его не рассказывайте.

# Как вернуться в начало Приложения

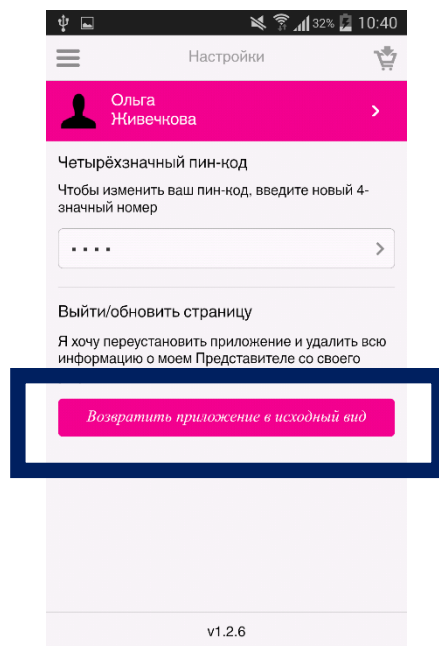
1

Меню.  
Пункт «Настройки»



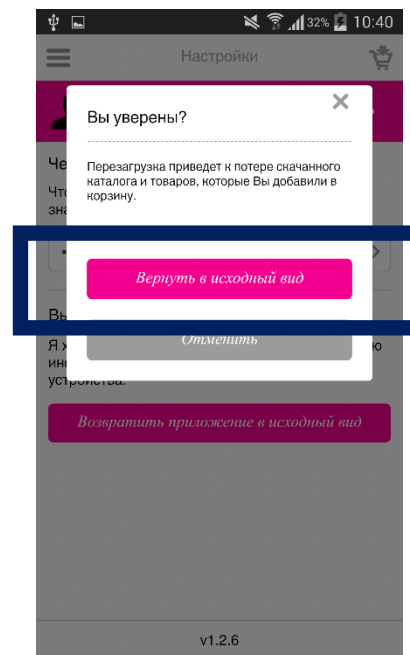
2

Вернуть Приложение  
в исходный вид



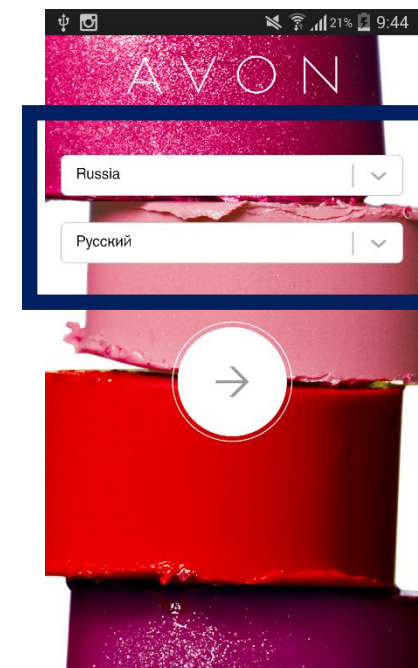
3

Вернуть Приложение  
в исходный вид



4

Выбор языка и  
страны



**!** После возвращения Приложения в исходный вид все Каталоги и настройки удаляются с вашего телефона.

## Возможности работы для Представителей в приложении онлайн и оффлайн

Во время подключения к интернету (онлайн)	Без подключения к интернету (оффлайн)
Скачивать приложение	-
Авторизоваться (заходить в приложение под своим компьютерным номером и паролем)	Можно заходить без авторизации, если ранее уже авторизовался онлайн
Скачивать и просматривать Каталог	Только просматривать Каталог
Добавлять Клиентов в список Клиентов	Добавлять Клиентов в список Клиентов
Создавать и отправлять заказы через Каталог и быстрый заказ	Сформировать корзину заказов через Каталог и быстрый заказ, но отправлять только после подключения к сети
Заходить как Клиент (удобно при обучении Клиентов работе Приложения)	Невозможно, если уже зашли, как Представитель

# Связь данных с сайтом Представителей и интернет-магазином

- После отправки заказов Представителем или Клиентом через приложение, все заказы попадают в раздел «Незавершенные заказы» на личной странице Представителя
- Для просмотра заказов нужно перейти в раздел «Заказы Клиентов» и кликнуть на номер заказа
- В открывшемся окне Вы увидите полное содержание заказа и информацию о Клиенте.
- Если ранее Вы не работали с этим Клиентом и не добавляли его в свой Список Клиентов, значит, он нашел Вас сам благодаря приложению.
- Свяжитесь с этим Клиентом и еще раз уточните правильность его заказа, условия доставки и оплаты.
- Только после того, как Вы обсудите с Клиентом все вопросы, можете подтверждать заказ и отправлять его на обработку в AVON.

Avon Online | Главная | **Профиль** | Карта сайта | Помощь | Выйти | На avon.kz

AVON  
the company for women

поиск по сайту

Здравствуйте, olgashivak

С 13 Последний день сдачи заказа: 12:00 - день 23/09/2014 15 дней осталось

Разместить заказ Мои заказы Моя страница Новости Обучение Сервис

## Незавершенные заказы

» Нет незавершенных заказов

» У вас есть новые заказы Клиентов.

**Нажмите здесь** чтобы перейти на страницу с заказами Клиентов

Заказы клиентов								
Клиент	Дата Заказа	Номер Заказа	Кампания №	Источник	Статус Клиента	Тип операции	Подтвердите Заказ	ОТКЛОНИТЬ
Без интернет	08/09/2014	8247544	13	Существующий	1.350,00тг	Регулярный заказ	<input type="radio"/>	ОТКЛОНИТЬ
Ольга Живецкова Клиент	08/09/2014	8247545	13	Существующий	2.700,00тг	Регулярный заказ	<input type="radio"/>	ОТКЛОНИТЬ

Обновить Заказ

В заказе содержится неверный код продукта. Пожалуйста, исправьте.

Продолжить

Печать Закреть

Дата Заказа : 08/09/2014 Номер Заказа: 8247545 Статус Клиента: Существующий Источник: 060000

ИМЯ: Ольга Живецкова Клиент Адрес: алим Калинина-Сейфуллина

E-mail: olgashivak@gmail.com

Мобильный: 7074305334

Детали заказа Клиента

Кампания	Код продукта №	Количество	Описание	Стоимость за ед.	Итого
13	37795	2	AC Тушь Объем провокация BLACK	1.350,00тг	2.700,00тг
					Всего заказано 2.700,00тг





# Работа Клиента с Приложением

# Поиск Представителя новым Клиентом

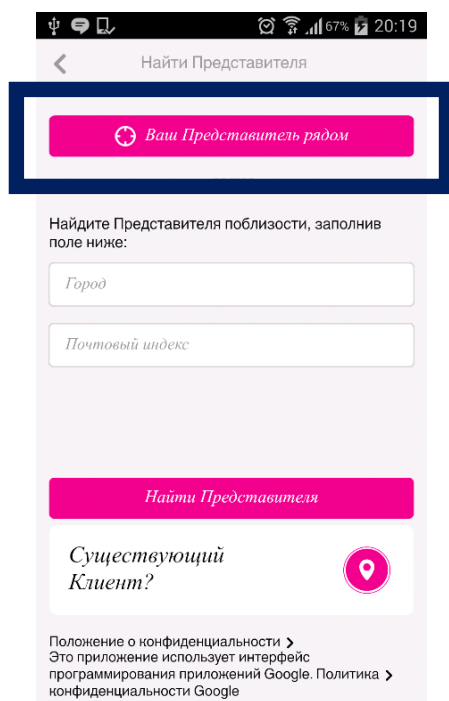
1

Выбор опции  
«Найти Представителя»



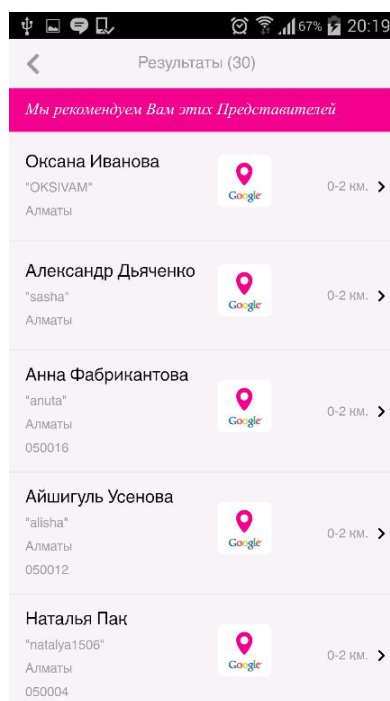
2

Поиск по карте



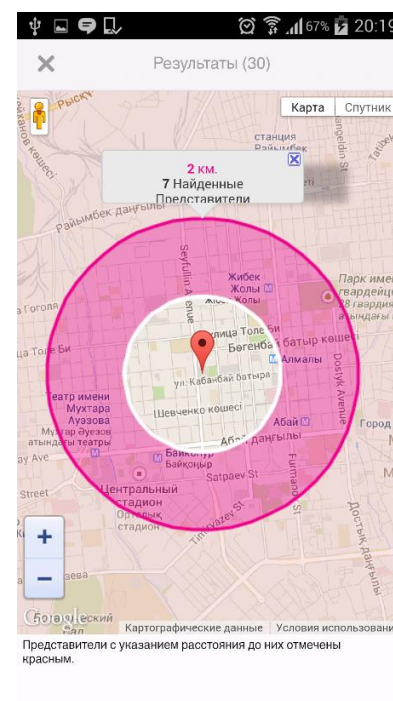
3

Список  
Представителей



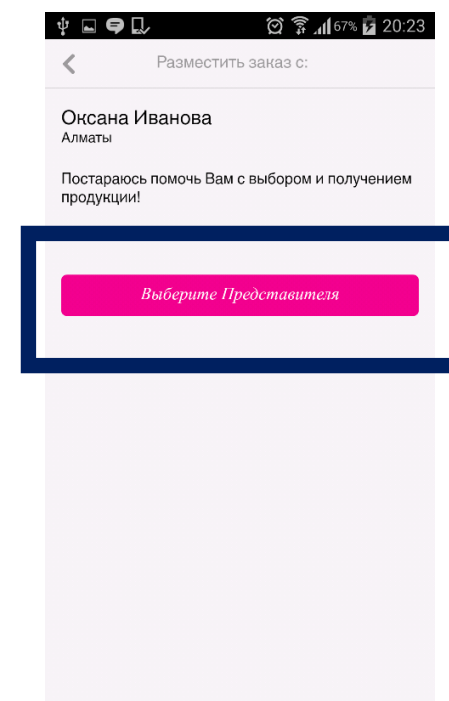
4

Отображение  
на карте



5

Выбор  
Представителя



# Поиск своего Представителя

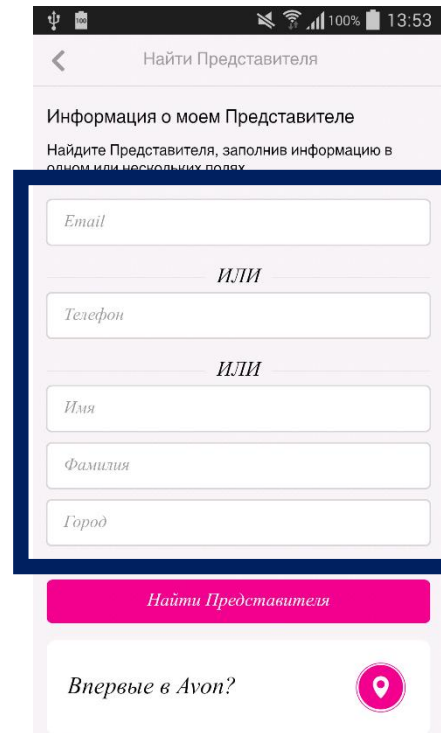
1

Выбор опции  
«Мой Представитель»



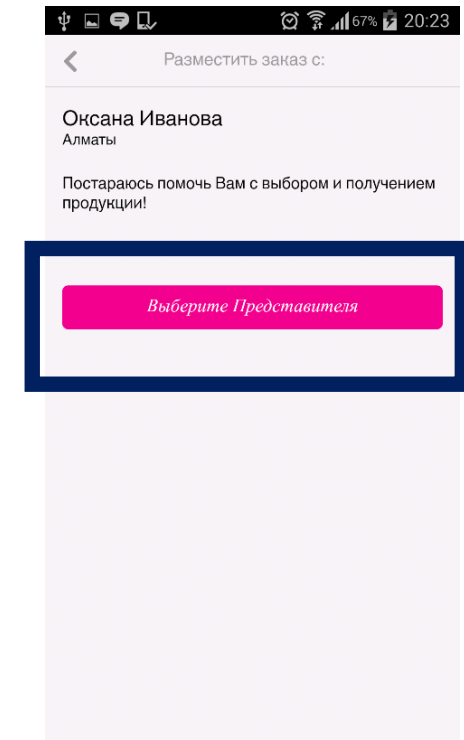
2

Выбор 1 из 3 опций  
для поиска Представителя



3

Нахождение  
своего Представителя



# Функция «Начать просмотр Каталога»

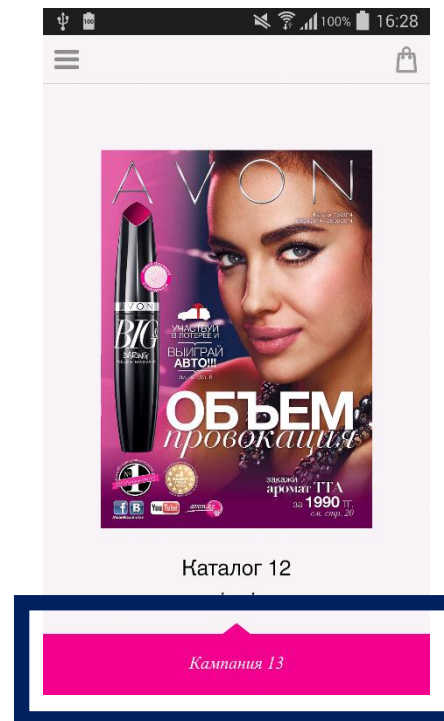
1

Выбор опции  
«Начать просмотр Каталога»



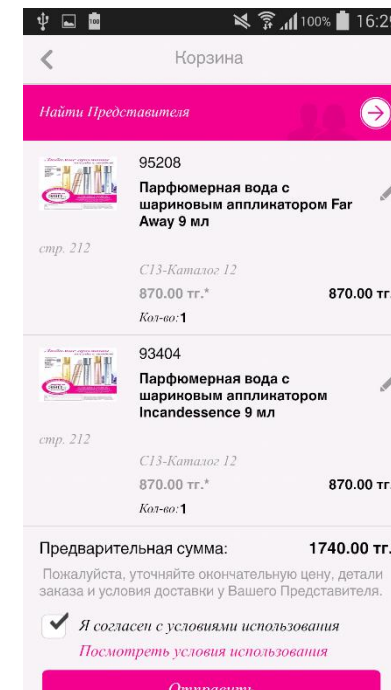
2

Скачивание и  
просмотр Каталога



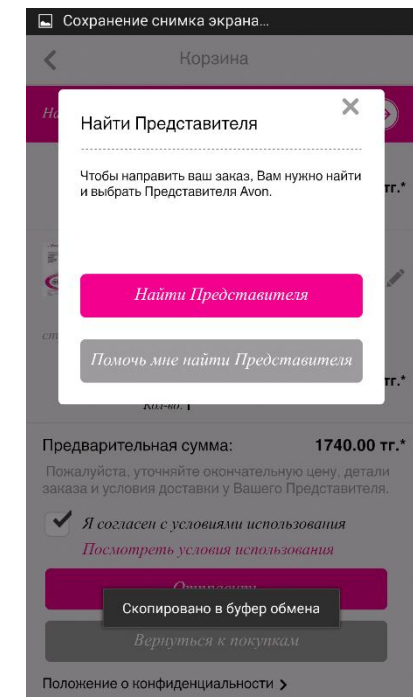
3

Просмотр корзины и  
отправка заказа



4

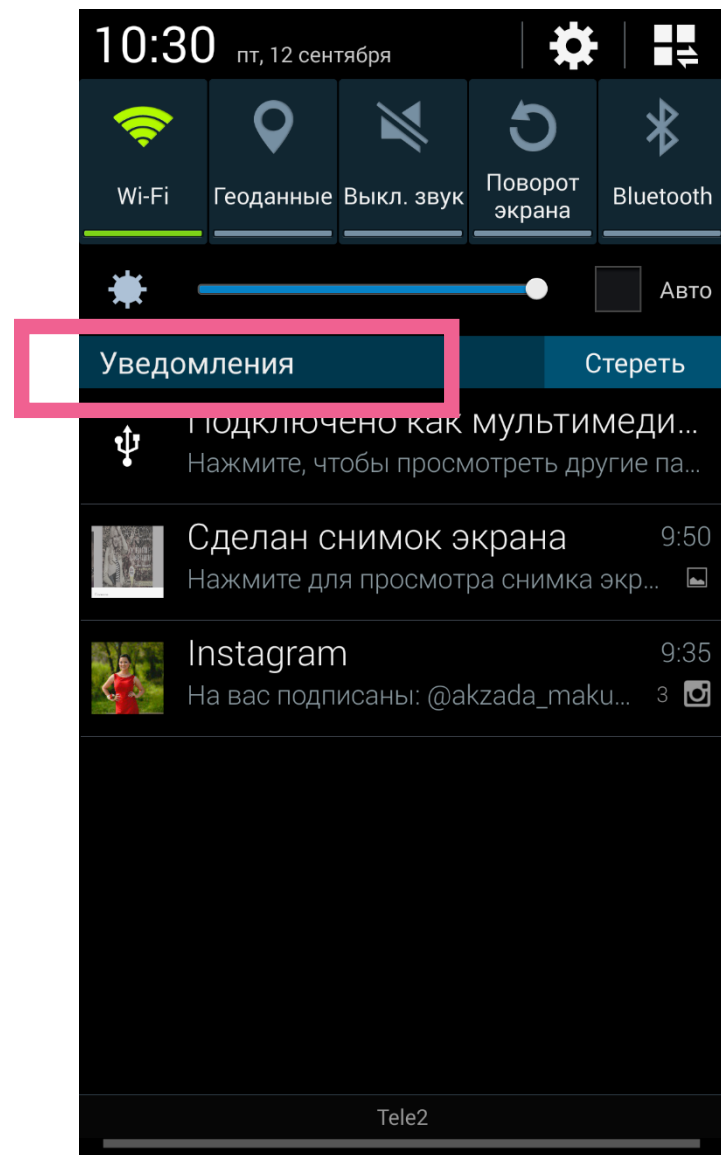
Необходимость  
выбрать Представителя





# Обновления

1. Чтобы получить возможность просматривать Каталог новой кампании, необходимо скачивать его заново.
2. Новые Каталоги будут появляться в списке Каталогов автоматически после смены кампаний на всех сайтах AVON
3. При появлении новой версии Приложения, всем пользователям придет уведомление на телефоны с предложением об обновлении. Будет необходимо лишь нажать на кнопку «Обновить»

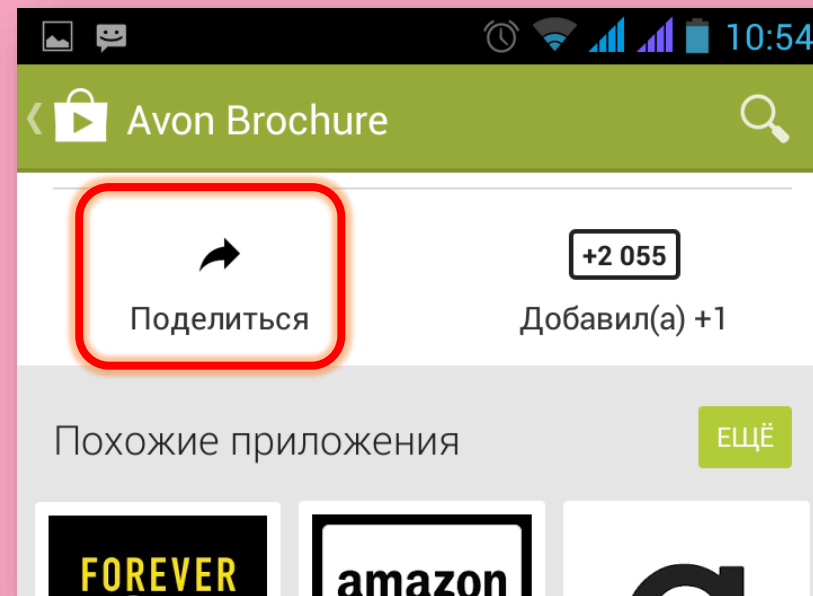


## Возможности работы для Клиентов в приложении онлайн и оффлайн

Во время подключения к интернету (онлайн)	Без подключения к интернету (оффлайн)
Скачивать приложение	-
Искать Представителей	-
Скачивать и просматривать Каталог	Только просматривать (после скачивания)
Создавать и отправлять заказы через Каталог и быстрый заказ	Сформировать корзину заказов через Каталог или быстрый заказ, но отправлять только после подключения к сети

# Как можно рекомендовать приложение

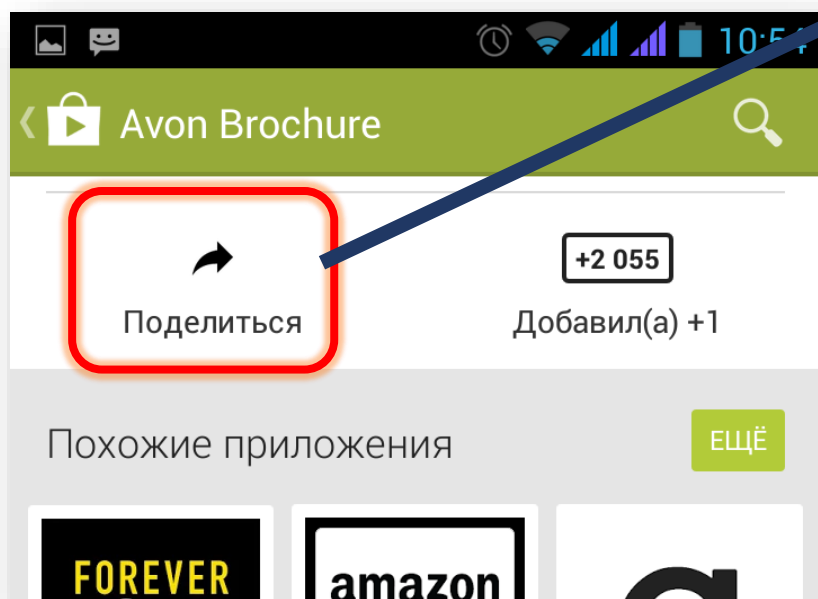
- ✓ При загрузке  
на android



- ✓ Во время контакта с  
Лидером/Координатором,  
Представителем

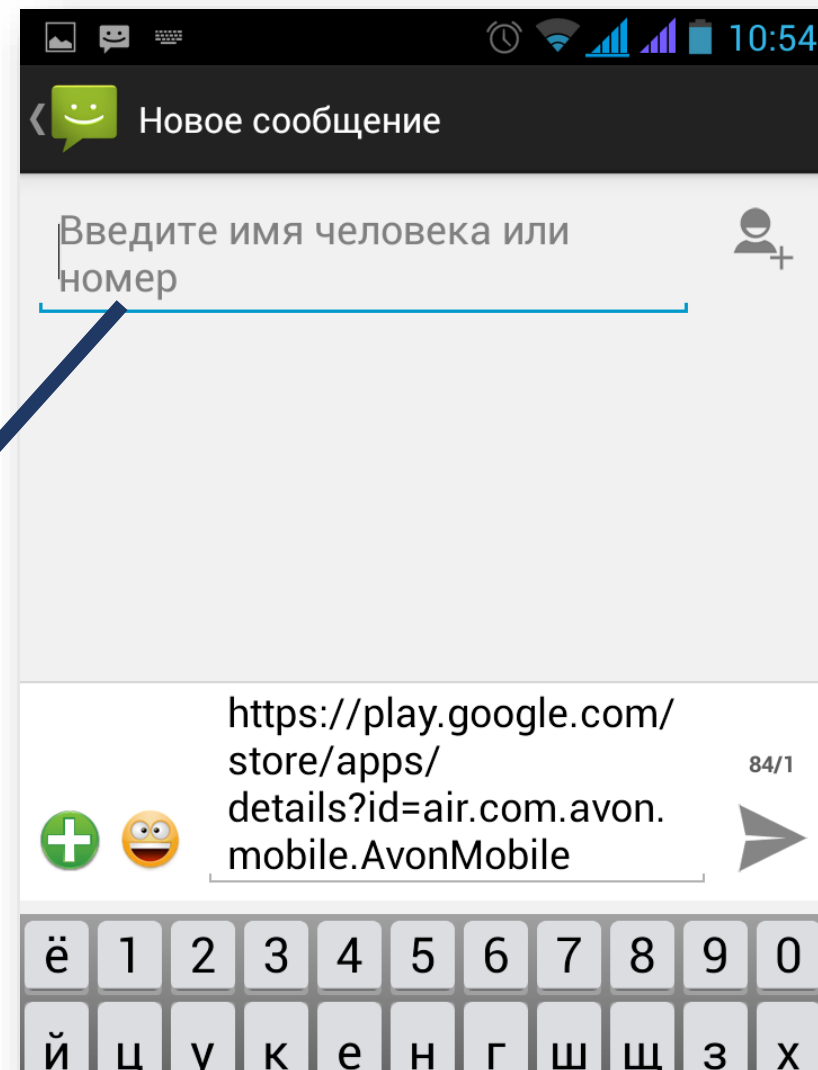
# Что должны уметь Представители?

## Продвижение приложения



Прямая  
ссылка на  
приложение в  
PlayMarket

Клиенты, друзья,  
знакомые



## Что делать при обнаружении ошибок Приложения

1. Внимательно изучите Инструкцию для Представителя и убедитесь, что все верно выполнили. Первое время можно носить с собой распечатанную инструкцию, как шпаргалку;
2. Обратитесь в Центр Контактов: +7 727 330 32 32, +7 702 008 00 08, skype: avonkaz
3. Напишите нам в раздел «Пишите нам»



**Пишите нам**





